Algemene Voorwaarden Desiree! Sales Consultancy

Artikel 1. Definities
In deze algemene voorwaarden (verder "de Algemene Voorwaarden") wordt verstaan onder:
Opdrachtnemer: mevrouw Desiree Cooremans h.o.d.n. Desiree! Sales Consultancy, geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 98366432 kantoorhoudende aan de Lange Reep 28 te (4891 VH) Rijsbergen.
Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verlenen van diensten c.q. het verrichten van werkzaamheden (hierna gezamenlijk aangeduid als "verlenen van diensten") alsmede de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie Opdrachtnemer een aanbod tot het verlenen van diensten heeft gedaan.
(Overeenkomst van) Opdracht: de mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst, daaronder mede te verstaan een raamovereenkomst, tot het verlenen van diensten, waarbij elke deelopdracht als een afzonderlijke opdracht wordt beschouwd.

Artikel 2. Algemeen
2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verleende diensten of te verlenen diensten, daaronder begrepen een door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever gedaan aanbod tot het verlenen van diensten.
2.2 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Voor zover dergelijke afwijkingen niet hebben plaatsgevonden, blijven de bepalingen in de Algemene Voorwaarden onverkort van toepassing.
2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2.4 Indien één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden op enig moment door de rechter of (rechtsgeldig) buiten rechte geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen alsdan in overleg treden om de betreffende bepalingen te vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen benaderen.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen
3.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle offertes en aanbiedingen vrijblijvend, zodat aan Opdrachtnemer een herroepingsrecht toekomt, mits herroeping van het aanbod plaatsvindt onverwijld na aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever, waarbij binnen vijf werkdagen na aanvaarding van het aanbod in ieder geval als "onverwijld" heeft te gelden, behoudens het bepaalde in lid 2 van dit artikel.
3.2 Van aanvaarding is in ieder geval sprake, indien en zodra a) de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer retour is ontvangen of b) bij gebreke van een ondertekende opdrachtbevestiging, de offerte c.q. aanbieding schriftelijk of uitdrukkelijk mondeling en ongewijzigd door Opdrachtgever is aanvaard.
3.3 De Opdracht komt tot stand op de in artikel 3.2. bedoelde aanvaardingsmomenten, tenzij er sprake was van een vrijblijvend aanbod en dit aanbod onverwijld na de aanvaarding is herroepen door Opdrachtnemer. Tevens komt de Opdracht tot stand, zodra Opdrachtnemer een aanvang heeft gemaakt met de te verlenen diensten, mocht de Opdracht niet vooraf zijn gegaan door een (schriftelijke) offerte of aanbieding van Opdrachtnemer en/of mocht deze offerte of aanbieding niet uitdrukkelijk door Opdrachtgever zijn aanvaard en/of mocht de aanvaarding niet uitdrukkelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd.
3.4 Offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de Opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie.
3.5 Opdrachtnemer kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden, indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte c.q. aanbieding een kennelijke vergissing en/of verschrijving bevat.

3.6 Bij gedeeltelijke aanvaarding van een samengestelde offerte of aanbieding, kan Opdrachtnemer niet verplicht worden tot het uitvoeren van deze (deel)opdracht. Opdrachtnemer heeft het recht om de (deel)opdracht al of niet te aanvaarden en/of om een andere prijs daarvoor te bedingen.

3.7 Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4. Duur overeenkomst

4.1 De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

5.1 Opdrachtnemer neemt bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorg van een goed Opdrachtnemer in acht.

5.2 Opdrachtnemer neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de Opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

5.3 Opdrachtnemer heeft het recht de Opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, mits onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.

5.4 Indien binnen de looptijd van de Opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn voor Opdrachtnemer. Verzuim kan uitsluitend intreden na niet voldoening aan een deugdelijke ingebrekestelling.

5.5 Indien Opdrachtnemer niet bereikbaar is of niet in de gelegenheid c.q. niet in staat is om tijdig op een verzoek van Opdrachtgever te reageren dan wel niet in de gelegenheid c.q. niet in staat is om binnen de voor dit verzoek vereiste termijn de werkzaamheden uit te voeren, dan is Opdrachtgever gerechtigd om een derde opdrachtnemer in te schakelen, zonder dat Opdrachtgever gerechtigd is om eventuele meerkosten daarvan aan Opdrachtnemer door te berekenen. In geen geval kan Opdrachtgever Opdrachtnemer aansprakelijk stellen, indien Opdrachtnemer niet tijdig bereikbaar is dan wel in voormelde onmogelijkheid verkeert, noch kan zulks een grond voor opschorting of ontbinding van de Overeenkomst opleveren.

Artikel 6. Wijziging in de Opdracht

6.1 Wijzigingen en/of aanvullingen in de Overeenkomst door Opdrachtgever of noodzakelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de Overeenkomst ter deugdelijke uitvoering van de Opdracht, zullen, voor zover een vaste prijs per te verlenen dienst is overeengekomen en voor zover deze wijzigingen en/of aanvullingen meerwerk met zich brengen, door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden doorbelast conform het in de Overeenkomst overeengekomen uurtarief en bij het ontbreken van een overeengekomen uurtarief, het gebruikelijk door Opdrachtnemer gehanteerde tarief, en bij het ontbreken van een gebruikelijk door Opdrachtnemer gehanteerd uurtarief, een redelijk uurtarief.

6.2 Er is voorts sprake van meerwerk zoals bedoeld in artikel 6.1 hiervoor, indien als gevolg van het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens door Opdrachtgever, Opdrachtnemer de geplande werkzaamheden opnieuw moet organiseren.

6.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

6.3 Door Opdrachtgever na het verstrekken van de Opdracht alsnog verlangde wijzigingen en/of aanvullingen in de uitvoering van de Overeenkomst, moeten door Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht.

6.4 Een wijziging en/of aanvulling op de Overeenkomst geldt slechts, indien deze door zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever schriftelijk is aanvaard, tenzij het gaat om een noodzakelijke wijziging c.q. aanvulling ter deugdelijke uitvoering van de Opdracht. Deze laatst bedoelde wijziging c.q. aanvulling geldt onverkort.

6.5 Indien en voor zover de oorspronkelijk overeengekomen oplevertijd door Opdrachtnemer wordt overschreden door (discussie omtrent) wijzigingen en/of aanvullingen in de Opdracht, dan blijft deze overschrijding voor Opdrachtnemer zonder rechtsgevolgen, zodat een in artikel 5.4 bedoelde ingebrekestelling in dat geval geen effect zal kunnen hebben.

Artikel 7. Medewerking Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Opdrachtnemer die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de Opdracht.

7.2 Indien de voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn/haar (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer gerechtigd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht, onverminderd het recht op ontbinding.

7.3 Om de uitvoering van de Opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, stelt Opdrachtgever tijdig medewerkers van zijn/haar eigen organisatie dan wel derden (tezamen te noemen “medewerkers”) ter beschikking, tenzij uit de inhoud en/of aard van de Overeenkomst anders voortvloeit. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat deze medewerkers over de juiste vaardigheden en ervaring beschikken om de werkzaamheden te kunnen verrichten.

7.4 Indien en voor zover Opdrachtnemer daarom verzoekt, stelt Opdrachtgever op zijn/haar locatie aan Opdrachtnemer kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting ter beschikking en, desgewenst, een fax- en/of datanetaansluiting, tenzij deze faciliteiten vanwege de aard van de Opdracht niet nodig zijn.

7.5 Indien ten gevolge van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van medewerkers, verzochte gegevens, bescheiden en faciliteiten door Opdrachtgever, extra kosten voortvloeien voor Opdrachtnemer, dan komen deze kosten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 8. Opzegging

8.1 Beide partijen zijn gerechtigd een voor onbepaalde duur overeengekomen Overeenkomst te allen tijde tegen de laatste dag van een kalendermaand op te zeggen, mits met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

8.2 Indien een overeenkomst van Opdracht voor bepaalde duur is overeengekomen, dan wordt deze overeenkomst na ommekomst van de bepaalde duur stilzwijgend voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij de overeenkomst uiterlijk één maand voor einde van de bepaalde termijn schriftelijk is opgezegd door een der partijen, zulks tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Voor een voor onbepaalde tijd voortgezette overeenkomst geldt het bepaalde in artikel 8.1.

8.3 Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtnemer een bepaald project c.q. werkzaamheden dient te voltooien, dan eindigt de overeenkomst van rechtswege vanaf het moment van voltooiing (of wel volbrenging) ervan, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

8.4 Geen der partijen is gerechtigd overeenkomsten bedoeld in artikel 8.2 (voor zolang deze niet voor onbepaalde tijd is voortgezet) en 8.3 tussentijds op te zeggen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 9. Prijzen

9.1 Alle prijzen zijn, tenzij uit de aanbieding, offerte of factuur anders blijkt, in euro’s, exclusief B.T.W. en andere heffingen van overheidswege alsmede eventueel in het kader van de Opdracht te maken kosten, zoals reis- en andere (on)kosten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, declaraties van ingeschakelde derden. Voormelde kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

9.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen tarieven hoogstens één maal per jaar te verhogen overeenkomstig de wijziging van het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens (2006 = 100 of de opvolger van die reeks), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), voor het eerst vanaf 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst.

Artikel 10. Facturatie

10.1 Indien de Opdracht wordt uitgevoerd op basis van een uurtarief, dan zal Opdrachtnemer in beginsel op maandelijkse basis factureren, zulks onder bijvoeging van een urenspecificatie, zulks tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

10.2 Indien de Opdracht wordt uitgevoerd op basis van een vast bedrag per Opdracht, dan is Opdrachtnemer gerechtigd in fasen te factureren, waarbij zij tevens gerechtigd zal zijn om een deel van het bedrag vooraf te factureren, onverminderd haar recht op ontvangst van het hierna bedoeld voorschot.

10.3 Opdrachtnemer is gerechtigd een voorschot op de overeengekomen vergoeding in rekening te brengen, welk voorschot uiterlijk zal worden verrekend met de laatste factuur.

Artikel 11. Betalingsvoorwaarden

11.1 Betaling van de facturen geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in euro´s, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

11.2 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Opdrachtgever is alsdan de rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het factuurbedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

11.3 Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 100,00 exclusief btw.

11.4 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

11.5 Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

11.6 Reclames betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn vervalt het recht op reclame voor Opdrachtgever. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar/hem aan Opdrachtnemer verschuldigde.

Artikel 12. Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid

12.1 Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en (daarmee) in verzuim verkeert dan wel Opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten;
- Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst dan wel tussentijds verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- er sprake is van liquidatie van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, Opdrachtgever is staat van faillissement is verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever van toepassing is verklaard of onder curatele stelling van Opdrachtgever, Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn/haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, Opdrachtgever zijn/haar bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven, of indien terzake aanvragen zijn ingediend.

12.2 Opdrachtnemer is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.

12.3 Indien Opdrachtnemer overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

12.4 Indien Opdrachtnemer overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk en ineens opeisbaar.

12.5 Indien de ontbinding dan wel opschorting van (de nakoming van) de Overeenkomst aan Opdrachtgever toerekenbaar, is Opdrachtgever verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan Opdrachtnemer te vergoeden.

12.6 Opdrachtnemer kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van Opdrachtnemer gevolg wordt gegeven, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van alle overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverlet alle andere aan Opdrachtnemer op grond van de wet en de overeenkomst toekomende rechten.

Artikel 13. Klachten en onderzoek

13.1 Indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat hij/zij een gebrek in de prestatie van Opdrachtnemer heeft ontdekt of had behoren te ontdekken schriftelijke reclameert bij Opdrachtnemer, kan Opdrachtgever geen beroep meer doen op dit gebrek.

13.2 Opdrachtgever heeft geen recht om zijn/haar (betalings)verplichtingen op te schorten, indien Opdrachtgever meent enig recht van reclame te hebben.

13.3 Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

13.4 Ingeval van gegronde en tijdige klacht zal Opdrachtnemer ter harer keuze hetzij de gebrekkige prestatie kosteloos herstellen, hetzij een vervangende vergoeding daarvoor aan Opdrachtgever voldoen of een evenredig gedeelte van de factuur crediteren.

13.5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de ter zake hiervan door Opdrachtnemer gemaakte kosten integraal voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 14. Overmacht

14.1 Indien Opdrachtnemer haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan haar niet toerekenbare oorzaak (ook wel “overmacht” genoemd) worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

14.2 Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt ten deze onder andere verstaan: werkstakingen, storingen in elektriciteits- en/of internetvoorzieningen, blokkades/stakingen in het openbaar vervoer en op de weg (waaronder te verstaan files), extreme weersomstandigheden, diefstal, brand, molest, ziekte, overheidsmaatregelen, waaronder overheidsmaatregelen ter beperking van verspreiding van een epidemie of pandemie (zoals lockdown maatregelen), etc..

14.3 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van Opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen bevoegd de Overeenkomst per direct te beëindigen, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd zal zijn door Opdrachtnemer dan wel Opdrachtgever. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

15.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan ten gevolge van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens noch is zij aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, veroorzaakt door handelen van of nalaten door Opdrachtgever dan wel door Opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst

15.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever en/of derden, daaronder mede begrepen - doch niet beperkt tot - gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

15.3 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering voor de betreffende schadegebeurtenis zal worden uitgekeerd, met inbegrip van het eigen risico dat Opdrachtnemer in dat verband draagt.

15.4 Indien en voor zover de verzekering niet tot uitkering mocht overgaan, dan zal de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt zijn tot 25% van de daadwerkelijk geleden directe schade, zulks met een maximum van € 5.000,00, behoudens in de gevallen waarin door de verzekering rechtsgeldig niet wordt uitgekeerd a)

vanwege het ontbreken van schadeplichtigheid aan de zijde van Opdrachtnemer dan wel b) door toedoen en/of nalaten zijdens Opdrachtgever. In de in sub a en b bedoelde gevallen zal Opdrachtnemer in het geheel niet tot vergoeding van de directe schade gehouden zijn.

15.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet, indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.

15.6 Opdrachtnemer is steeds bevoegd de schade van Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.

15.7 (Rechts)personen die direct of indirect op enigerlei wijze bij de uitvoering van de Opdracht door of vanwege Opdrachtnemer zijn betrokken, kunnen zich eveneens rechtsgeldig op dit artikel 15 beroepen.

15.8 Derden kunnen aan de in het kader van de uitvoering van de Opdracht verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontlenen.

Artikel 16. Vrijwaring derden

16.1 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en voor welke schade Opdrachtnemer op grond van de wet en/of op grond van de Overeenkomst, meer in het bijzonder ook op grond van het bepaalde in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden, niet aansprakelijk is .

16.2 Opdrachtgever is gehouden om Opdrachtnemer zowel in als buiten rechte bij te staan, indien Opdrachtnemer wordt aangesproken op grond van het eerste lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar/hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 17. Geheimhouding

17.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

17.2 De in artikel 17.1 bedoelde geheimhoudingsverplichting geldt niet indien en voor zover:
a) de andere partij voor afwijking hiervan schriftelijk toestemming verleent waarbij toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden;
b) er een (wettelijke) verplichting bestaat tot openbaarmaking van de betreffende informatie;
c) er tussen partijen een procedure aanhangig is bij de overheidsrechter of in arbitrage, waarbij openbaring van de betreffende informatie noodzakelijk is voor de beslechting van het geschil
d) de betreffende informatie in de openbaarheid is gekomen, tenzij dit een gevolg is van schending van de onderhavige geheimhoudingsbepaling door degene die tot geheimhouding wordt verplicht;
e) het betreft communicatie met de bij de (uitvoering van) de Overeenkomst betrokken hulppersonen. Partijen zullen alle redelijke maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat deze personen bekend zijn met de geheimhoudingsverplichting en zullen hen verzoeken deze na te leven.

17.3 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 18. Intellectueel eigendom

18.1 Alle door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever ontwikkelde modellen, werken en/of uitvindingen zijn en blijven eigendom van Opdrachtnemer. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt, auteursrechten, modelrechten en/of octrooirechten.

18.2 Alle door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, computer programma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en contracten, zijn te gebruiken door Opdrachtgever en zijn te vermenigvuldigen door Opdrachtgever ten behoeve van gebruik in de eigen organisatie.

18.3 Door Opdrachtnemer verstrekte stukken mogen door Opdrachtgever niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer openbaar worden gemaakt, verveelvoudigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 19. Vervaltermijn

19.1 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer één jaar, tenzij elders in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 20. Contractovername

20.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd enige verplichting uit de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer over te dragen aan derden.

20.2 Voor zover Opdrachtnemer al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername blijft Opdrachtgever te allen tijde naast deze derde hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst waarvan de Algemene Voorwaarden deel uitmaken.

20.2 Voorts geldt dat voor zover Opdrachtnemer al schriftelijke toestemming mocht hebben gegeven voor een contractovername, Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan voorafgaand op de hoogte dient te stellen en Opdrachtnemer het recht heeft de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. Opdrachtnemer is niet tot enige schadevergoeding ter zake gehouden.

Artikel 21. Toepasselijk Recht + Bevoegde Rechter

21.1 Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

21.2 Alle geschillen inzake contractuele of niet-contractuele verbintenissen die voortvloeien uit of die verband houden met een Overeenkomst dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslecht door de absoluut bevoegde rechter in de Rechtbank Zeeland-West-Brabant, Locatie Breda.

Oktober 2025